**Қала велосипедтерін жалдау жүйесін пайдалану жөніндегі**

**№­­­\_\_\_\_\_ шарт**

Алматы қ. «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 ж.

Бұдан әрі «Қор» деп аталатын **«Velocity.kz»** қоғамдық қорының атынаң **2018 жылғы 04** **қаңтар №4** сенімхаттың негізінде әрекет ететін өңірлік директоры Пшембаев Дамир Советұлы тараптан және қалалық велосипедтерді жалға алу жүйесін пайдаланушы:

**Т.А.Ә**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **ЖСН:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ төмендегі мекен-жайда тұратын: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатын қала велосипедтерін жалдау жүйесінің пайдаланушысы басқа тараптан, бұдан әрі бірігіп «Тараптар» деп атала отырып, төмендегі туралы берілген Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

**Қала велосипедтерін жалдау шарттары (бұдан әрі мәтін бойынша – Шарттар).**

1. Қор Пайдаланушының тіркелу мәліметтерін тіркеуге және SMOOVE шығарған BTWIN маркалы, осындай велосипедте көрсетілген түгендемелік нөмірге ие велосипедті (бұдан әрі мәтін бойынша - Мүлік) уақытша иелік ету мен пайдалануға беруге, ал Пайдаланушы тіркеу үшін тіркелу мәліметтерін ұсынуға, Мүлікті қабылдауға, төлем жасауға және осы Мүлікті уақытылы қайтаруға міндеттенеді.

Шарттың ажырамас бөлігі:

1. Велосипедтерді жалдау ережелері (1-қосымша);
2. Есеп айырысу тәртібі (2-қосымша);
3. Тарифтер (3-қосымша);
4. Пайдаланушының Мүлікті берілетін күні әрекет ететін Шарттарға қосылу арқылы Тараптар арасында Шарт жасалады.
5. Пайдаланушының Шартқа қосылуы үшін, Пайдаланушы Шарттың орындалуы үшін қажетті мәліметтерді ұсынуға міндетті.
6. Пайдаланушы Мүлікті оның тағайындалуы бойынша нақты сәйкестікте пайдалануға және Мүлікке қандай да бір құрылымдық өзгерістерді енгізбеуге, Мүлікті үшінші тұлғаларға пайдалану үшін, соның ішінде өтеусіз пайдалану үшін, бермеуге, Шарт бойынша өз міндеттерін үшінші тұлғаларға бермеуге, Мүлікті кепілге бермеуге немесе Мүлікке өзге түрде иелік етпеуге міндетті.
7. Егер Шарттың қандай да бір шарты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келсе, бұған дейін осындай ережемен реттелген Тараптардың құқықтық қатынастары Тараптардың бастапқы мүдделерінің ескерілуімен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
8. Қор тарапынан Пайдаланушының Шарттың қандай да бір шартын мүлтіксіз орындауын қамтамасыз етудің болмауы Қордың осы шартпен ұсынылатын құқықтардан бас тартуы ретінде қарастырылмауы тиіс.

7. Хабарламалар мен хаттар олар электронды пошта мекен-жайына және/немесе СМС арқылы жіберілген, немесе олар Сайттағы Пайдаланушының жеке кабинетінде орналастырылған мезеттен Пайдаланушы қаперіне тиісті түрде жеткізілген болып есептеледі, ал Пайдаланушы, сәйкесінше, тиісті түрде хабардар етілген (хаттар мен хабарламаларды алған) болып саналады.

8. Қордың Шартқа, соның ішінде барлық қосымшаларға өзгерістер енгізуге құқығы бар. Бұл ретте Қор тиісті редакция (тиісті редакциялар) күшіне енгенге дейінгі кемінде 10 (Он) күнтізбелік күн ішінде Сайтта Шарттардың және/немесе оның қосымшаларының өзгертілген редакциясын орналастырады. Пайдаланушы Сайтта жаңартылған Шарттарды және/немесе олардың қосымшаларын өзі қадағалайды.

9. Шарт Шарттарда және Шарт қосымшаларында көрсетілген негіздер бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша тоқтатылады.

10. Пайдаланушы Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде, сондай-ақ аталмыш мерзім аяқталғаннан кейінгі үш жыл бойына Қорға өзінің дербес деректерін өңдеуге келісімін береді. Дербес деректер төмендегілерді қамтиды: тегі, аты, әкесінің аты, мекен-жайы, байланыс мәліметтері (телефон нөмірі, ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекен-жайы), тұлғаны куәландыратын негізгі құжат деректері, ол туралы тіркеу кезінде көрсетілген немесе Шартты орындау барысында Қор тарапынан алынған өзге ақпарат. Пайдаланушы келісімді Шартты орындау мақсатында дербес деректерді өңдеу мақсатына қол жеткізгенге дейінгі мерзімге ұсынады. Пайдаланушы оның дербес деректерін өңдеу «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңның талаптарына сәйкес жүзеге асырылатындығынан, сондай-ақ келісімді қайтарып алу күніне дейінгі 30 күнтізбелік күн ішінде Қорға жазбаша хабарламаны бағыттау арқылы Пайдаланушы дербес деректерді өңдеуге қатысты берілген келісімді қайтарып ала алатындығынан хабардар.

11. Пайдаланушы өзінің дербес деректері және тіркелу кезінде көрсетілген өзге ақпарат өзгерген мезеттен 3 (үш) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде сату бөліміне жүгініп, өзі туралы мағлұматтарға тиісті өзгерістерді енгізу үшін орын алған өзгерістер туралы хабардар етуге міндетті.

12. Шартпен реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

13. Алматы қ., Панфилов көш.25- үй, Шартты жасасу орны болып табылады.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Қор»:**  **«Veloсity.kz» ҚҚ**  Заңды мекен-жайы: Астана қ.,  70 лет Октября көш., 4-үй  ЖСК: KZ726010111000295374  БСН: 141140005311  «Қазақстан Халық Банкі» АҚ  БСК: HSBKKZKX  КБЕ18  Тел./факс: 56 28 47  E-mail: info@velobike.kz  Сайты: [www.almatybike.kz](http://www.almatybike.kz) | **«Пайдаланушы»:**  **Тегі:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Аты:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Әкесінің аты:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Мекен-жайы:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Жеке куәлігі:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ЖСН:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Үйтелефоны:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ұялытелефон:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Элект.пошта:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(өз қолымен толтырылады)** |
| Өңірлік директоры  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Д.С.Пшембаев | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  қолы күні |

Қала велосипедтерін

жалдау жүйесін пайдалану жөніндегі шарттың

1-қосымшасы

**ВЕЛОСИПЕДТЕРДІ ЖАЛДАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

**1. АНЫҚТАМАЛАР.**

1.1. **Пайдаланушы** – бірегей сәйкестендіру кодының бөлінілуімен, Шарт талаптарының негізінде және осы талаптарға сәйкес ақы төлеп велосипедті уақытша иелік етуге және пайдалануға алатын тұлға.

1.2. **Қор** – Пайдаланушыға велосипедті ақыға уақытша иелік етуге және пайдалануға беретін тұлға.

1.3. **Жалға алу** – Пайдаланушы мен Қор арасында велосипедті уақытша ақылы иелік ету және пайдалану жөнінде қалыптасатын қатынастар.

1.4. **Жалдау пункті** – велосипедтерді беру мен қабылдаудың автоматтандырылған жүйесі болып келетін велосипедтерді жалдау станциясы (велостанция), мұнда велосипедтер бастапқыда бұғаттаулы болады.

**2. ВЕЛОСИПЕДТЕРДІ ЖАЛҒА БЕРУ ТӘРТІБІ.**

2.1. Қор велосипедтерді тәуліктің кез келген уақытында жалдау мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

2.2. Қор велосипедтерді Пайдаланушыға Жалға беруді Жалдау пунктерінде жүзеге асырады.

2.3. Пайдаланушы Жалға алынған велосипедті Қорға өз қалауы бойынша Жалдау пунктерінің кез келгеніне қайтаруға құқылы.

2.4. Пайдаланушы тіркеуден және (2-қосымшада) көзделген шарттарды орындағаннан кейін велосипедті Жалға алу мүмкіндігіне ие болады.

2.5. Сәтті тіркелуден кейін Пайдаланушы Жалдау пунктерінде велосипедтерді бұғаттаушы-құлыптардан бұғаттан шығару үшін пайдаланылатын және Пайдаланушыны қуаттау үшін қажетті PIN-кодты алады.

2.6. Алынған PIN-кодты құпияда сақтау қажет. Пайдаланушының велокарта мен PIN-кодты үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ. Жоғалған немесе үшінші тұлғаларға берілген велокартаны және PIN-кодты пайдалану салдарынан Қорға келтірілген зиян үшін жауапкершілікті Пайдаланушы тартады. Велокарта және PIN-код жоғалған жағдайда Пайдаланушы олардың бұғатталуы жүзеге асырылуы үшін осы жайында Қорға кідірмей хабарлауға міндетті.

2.7. Пайдаланушы тәуліктің кез келген уақытында өз қалауы бойынша велосипедті Жалға алуға және оны Алматы қ. аумағында пайдалануға құқылы.

2.8. Бір уақытта Пайдаланушы көп дегенде 1 (Бір) велосипедті Жалға алуға құқылы.

2.9. Жалға алу есебі Пайдаланушының велокарта мен PIN-код көмегімен сәтті қуатталуынан кейін велосипедті кез келген Жалдау пунктіндегі тиісті бұғаттаушы-құлыптан бұғаттан шығарған мезеттен басталады және велосипедті көп дегенде 1 (Бір) велосипедті кез келген Жалдау пунктіндегі бос бұғаттаушы-құлыпқа орналастырылған мезетте тоқтатылады. Пайдаланушы велосипед бұғаттаушы-құлыпта бұғатталғанын тексеруге міндетті.

2.10. Таңдалған велосипедті бұғаттаушы-құлыптан бұғаттан шығарғаннан кейін Пайдаланушы бірден велосипедтің техникалық жай-күйін тексеруге міндетті, және қандай да бір ақаулар анықталған жағдайда осы жайында Қорға дереу хабар беруге, сондай-ақ велосипедті Жалдау пунктінің бос бұғаттаушы-құлпына қайтаруға міндетті. Бұл ретте Пайдаланушы басқа бос велосипедті Жалға алуға құқылы.

2.11. Жалға алу уақытында Пайдаланушы велосипедтің тиісті күтімі, оның сақталуы, ұқыпты пайдаланылуы үшін, велосипедке келтірілген зиян үшін, сондай-ақ велосипедті пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардың денсаулығына және мүлкіне келтірілген зиян үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

2.12. Жалға алу уақытында велосипедті абайсызда зақымдау немесе істен шығару тәуекелін Пайдаланушы тартады.

2.13.Жалға алынған велосипедті пайдалану кезінде Пайдаланушы Жол Жүру Ережелерін сақтауға міндетті.

2.14. Пайдаланушы велосипедті Қорға техникалық жарамды күйінде, тиісті комплектациясында қайтаруға міндетті. Қайтарылатын велосипед таза сыртқы кейіпке ие болуға тиіс. Велосипедтің техникалық жай-күйі оның қалыпты тозуының ескерілуімен, Жалдау пунктінен алу мезетіндегі техникалық жай-күйіне сәйкес болуға тиіс.

2.15. Пайдаланушының өз күшімен және/немесе үшінші тұлғалардың күшімен жалға алынған велосипедтің түйіндерінің, бөліктерінің ауыстырылуын жүргізуге құқығы жоқ. Велосипедті ауыстырылған түйіндермен, бөліктермен қайтару жағдайында, Пайдаланушы 2-қосымшаның 6.4 тармағында көзделген тәртіпте Қорға түпнұсқалық түйіндердің, бөліктердің құнын өтейді.

2.16. Қорға материалдық зиянды:

1) Мүлікті абайсызда зақымдау;

2) Мүлікті үшінші тұлғалар немесе Пайдаланушының өзі істен шығаруы;

3) Мүліктің Пайдаланушыдан ұрлануы арқылы келтіру;

Пайдаланушы материалдық зиянның келтірілгені туралы Қорды телефон арқылы кідірмей хабардар етуге және тиісті оқиға болған мезеттен 1 (бір) күнтізбелік күн ішінде, Қорға осындай оқиғаның мән-жайларын (уақыты, орны, қатысушылары және т.с.с.) толық сипаттайтын түсіндірмені ұсынуға міндетті. Көрсетілген түсіндірмелер жазбаша түрде Пайдаланушы қолының қойылуымен Қордың орналасқан жерінің мекен-жайы бойынша ұсынылады. Пайдаланушы берілген тармақта белгіленген түсіндірмелерді ұсыну мерзімін бұзған жағдайда Қор Пайдаланушыға 2-қосымшада белгіленген тәртіпте айыппұл төлетеді.

**3. ӨЗГЕ ШАРТТАР.**

3.1.Тыйым салынады:

3.1.1. 14 жасқа толмаған тұлғаларға велосипедті Жалға алуға.

3.1.2. Алкогольдік немесе өзге мастық күйінде велосипедті Жалға алуға.

3.1.3.Жалға алынған велосипедте өзге тұлғаларды, соның ішінде балаларды тасымалдауға.

3.1.4. Жалға алынған велосипедпен жылдамдықты автомагистральдарға шығуға.

Қала велосипедтерін

жалдау жүйесін пайдалану жөніндегі шарттың

2-қосымшасы

**ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ**

1. **АНЫҚТАМАЛАР.**

1.1. **Пайдаланушы** – бірегей сәйкестендіру кодының бөлінілуімен, Шарт талаптарының негізінде және осы талаптарға сәйкес ақы төлеп велосипедті уақытша иелік етуге және пайдалануға алатын тұлға.

1.2. **Қор** – Пайдаланушыға велосипедті ақыға уақытша иелік етуге және пайдалануға беретін тұлға.

1.3. **Жалға алу** – Пайдаланушы мен Қор арасында велосипедті уақытша ақылы иелік ету және пайдалану жөнінде қалыптасатын қатынастар.

1.4. **Тарифтер –** Қор Жалға алу құнын, Жалға алуды тарифтеу шарттарын және бұзылу, жоғалу, велосипедті кешіктіріп қайтару жағдайларында өтемақы көлемін белгілейтін құжат (3-қосымша).

1.5. **Жалдау үшін алынатын төлем –** Пайдаланушы таңдаған кезең ішіндегі Тарифтермен қарастырылған Жалдау үшін алынатын төлем.

1.6. **Пайдаланушының Дербес шоты** – Пайдаланушыдан ақшалай қаражаттың келіп түсуін және берілген Есеп айырысу тәртібімен көзделген шарттарда осы қааражаттың Жалға алуды төлеуге шығындалуын қамтып көрсететін әрбір Пайдаланушы үшін индивидуалды болатын мағлұматтарды есепке алу нысаны.

1.7. **Сайт** –www.almatybike.kz мекен-жайы бойынша Қор сайты.

1.8. **Жеке кабинет** – Сайттағы web-парақша, Дербес шоттың ағымдағы жағдайы туралы статистикалық ақпаратты қамтиды.

1.9. **RFID карта**–жүйеге дербес қол жетімділікті қамтамасыз етуге арналған контактысыз карта, заманауи сәйкестендіру технологиясы.

**2. ЖАЛҒА АЛУ ҚҰНЫН ЕСЕПТЕУ.**

2.1. Жалға алу құны Тарифтерде көрсетілген (3-қосымша) тарифтерге (бағаларға) сәйкес анықталады. Жалға алуға белгіленген тарифтер теңгеде көрсетіледі. Ағымдағы тарифтер туралы ақпарат Сайтта орналастырылады.

2.2. Қор Пайдаланушыны Жалға алу Тарифтерінің өзгергендігі туралы, жаңа Тарифтердің әрекет етуінің нақты басталатын күнін көрсете отырып, Сайтта және/немесе Жалға алу орындарында хабарламаны жариялау арқылы хабардар етеді.

**3. ЖАЛҒА АЛУ ҮШІН ТӨЛЕМДІ АЛУ.**

3.1. Жалдау үшін төлемді алу Пайдаланушының дербес шотынан ақшалай қаражатты есептен шығару арқылы жүргізіледі.

3.2. Шартта Жалға алу үшін төлем жасаудың алғытөлемдік жүйесі қарастырылған. Велосипедті Жалға алу үшін Пайдаланушы өзінің Дербес шотында таңдалған мерзім үшін абонеттік төлем бойынша, сондай-ақ Жалға алу үшін белгіленген төлемнің мерзімді бөлігі (Жалға алудың жоспарланған уақыты) бойынша төлем жасау үшін жеткілікті мөлшердегі ақшалай қаражаттың болуын қамтамасыз етуі тиіс.

3.3. Жалға алу үшін белгіленетін төлем және Пайдаланушының Дербес шотынан ақшалай қаражатты есептен шығару келесідей жүргізіледі:

3.3.1. Жалға алу үшін алынатын төлем – Пайдаланушы өзінің Дербес шотына таңдалған мерзімге Жалға алу үшін белгіленген төлемнің бекітілген бөлігін енгізген күннен кейінгі болатын күннің 00 сағат 00 мин.

3.3.2. Жалға алу үшін белгіленген төлемнің мерзімді бөлігі – Пайдаланушы іс жүзінде велосипедті пайдаланған күннен кейінгі болатын күннің 00 сағат 00 мин.

3.4. Ақшалай қаражаттың бар қалдығы, ақшалай қаражатты есептен шығару және Пайдаланушы төлемдері жөніндегі ақпарат оның Дербес шотында қамтып көрсетіледі.

3.5. Қордың есептік-ақпараттық жүйесіндегі Пайдаланушының Дербес шоты Пайдаланушыны тіркеу кезінде жасалады. Дербес шот көрсеткіштері Жалға алу уақытын анықтау және Пайдаланушы мен Қор арасында қаржылық есептерді жүргізу үшін негіз болып табылады.

3.6. Пайдаланушы ағымдағы ақпаратты уақытылы алу үшін өзінің Дербес шотының жай-күйін жүйелі түрде тексеруге міндеттенеді.

**4. ЖАЛҒА АЛУДЫ ТӨЛЕУ.**

4.1. Жалға алуды және Қор айыппұл санкцияларын есептеген кезде сол санкцияларды төлеу үшін Пайдаланушы Дербес шоттың теңгерімін уақытылы толықтыруға міндетті.

4.2. Пайдаланушы төлемді сату бөлімдерінде қолма-қол/қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүргізеді. Бұл ретте Пайдаланушы өзінің банк картасын пайдалана отырып есептерді жүзеге асыру шарттарымен, алынатын комиссиялардың мөлшерімен, төлемдердің жүзеге асырылу мерзімдерімен жеке өзі танысуы тиіс. Қор Пайдаланушының банк картасын айналысқа шығарған банктің белгілеген комиссияларының мөлшері үшін жауап бермейді.

**5. КЕЛІП ТҮСКЕН ТӨЛЕМДЕРДІ ЕСЕПКЕ АЛУ.**

5.1. Пайдаланушы төлемдері банктен ақшалай қаражаттың Қордың есептік шотына келіп түсуі және Пайдаланушы мен төлемнің тағайындалуын бір мағыналы түрде сәйкестендіруге мүмкіндік беретін құжаттардың келіп түсуі туралы үзінді көшірме алынған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей Пайдаланушының Дербес шотында ескеріледі.

**6. ӨЗГЕ ШАРТТАР**

6.1. Пайдаланушы Қордың өзінің техникалық құралдарымен Жалға алу уақытын есепке алатындығы және тиісті мәліметтерді Пайдаланушының Дербес шотында қамтып көрсететіндігі, сондай-ақ Пайдаланушының Дербес шотының жай-күйіне бақылау жүргізетіндігі туралы хабардар.

6.2. Пайдаланушыдан ақшалай қаражат келіп түскен кезде және оның Дербес шотында теріс теңгерім болған жағдайда бірінші кезекте Пайдаланушының Қор алдында бұрынырақ туындаған берешек (бұрынырақ пайда болған берешек соммасындағы ең алғашқы төлем) өтеледі, Қор айыппұл сомаларын есептеген жағдайда бұл төлем осы сомаларды қамтиды.

6.3. Жалға алу мүмкіндігін шектеу.

6.3.1. Егер Жалға алуға арналған ақшалай қаражаттың есептелуі және есептен шығарылуы кезінде Пайдаланушы Дербес шотының теңгерімі нөлге тең немесе теріс бола қалса, Қор Пайдаланушының велосипедті жалға алу мүмкіндігін шектейді.

6.3.2. Жалға алу мүмкіндігін шектеу берешек өтеліп, Дербес шотқа таңдалған мерзім үшін белгіленген абонеттік төлемнен кем емес мөлшердегі алғытөлем енгізілгеннен кейін алынып тасталады. Шектеуді алып тастау Абоненттің Дербес шотына шектеуді алып тастау үшін жеткілікті ақшалай қаражат түскен мезеттен кейінгі 2 (екі) сағат ішінде жүзеге асырылады.

6.3.3. Ақшалай қаражаттың енгізілуін күтудің максимал мерзімі Пайдаланушы берілген Ережелердің 6.3 тармағының 6.3.2 тармақшасына сәйкес хабардар етілген мерзімнен кейінгі 1 (бір) күнді құрайды.

6.4. Пайдаланушы велосипедке зиян келтірген, велосипедті абайсызда зақымдаған немесе істен шығарған, Пайдаланушы велосипедті кешіктіріп қайтарған жағдайларда Қор Пайдаланушыға Тарифтермен (3-қосымша) және берілген Ережелермен көзделген мөлшерлерде ақшалай қаражатты төлетеді. Велосипед бұзылған жағдайда алынатын ақшалай қаражаттың сомасы Қордың жаңа велосипедті сатып алуға және қалпына келтіру жөндеуін жүрігузге қатысты, соның ішінде үшінші тұлғаларды жұмылдыра отырып, тартқан шығынының мөлшерімен анықталады. Пайдаланушы велосипедті қайтарған мезеттен кейінгі 1 (бір) жұмыс күні ішінде өзінің Дербес шотында берілген тармақта көрсетілген төлемдерді төлеу үшін жеткілікті болатын мөлшердегі ақшалай қаражаттың болуын қамтамасыз етуі тиіс.

6.5. Велокартаны және PIN-кодты жоғалтқан жағдайда, Пайдаланушы 1 000 (бір мың) теңге мөлшерінде карта үшін белгіленген кепіл сомасын төлейді. Пайдаланушы Қорға Велокартаны және PIN-кодты жоғалту туралы хабарлаған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күні ішінде өзінің Дербес шотында осындай айыппұлды төлеу үшін жеткілікті мөлшердегі ақшалай қаражаттың болуын қамтамасыз етуі тиіс. Бұл ретте айыппұлды төлеу Пайдаланушыны Қорға үшінші тұлғалардың жоғалған (берілген) велокартаның және PIN-кодтың пайдаланылуымен велосипедті жалға алу салдарынан оған келтірілген зиян сомасын өтеу міндетінен босатпайды, Қор бұл соманы берілген Қосымшаның 6.4. тармағында көзделген тәртіпте анықтайды.

6.6. Пайдаланушы 1-қосымшаның 2.16. тармағында белгіленген велосипедке үшінші тұлғалар немесе Пайдаланушының өзі зиян келтіру, велосипедті абайсызда зақымдау немесе істен шығару фактісі бойынша, сондай-ақ велосипедті Пайдаланушыдан ұрлап алу фактісі бойынша түсіндірмені ұсыну мерзімін бұзған жағдайда Қор Пайдаланушыға аталмыш жабдықты өндіруші-компания орналасқан елден тасымалдауды және кеден рәсімдерін ескере отырып, велосипед құнының мөлшеріндегі айыппұлды төлетеді. Берілген тармақтың бірінші бөлігінде көрсетілген жағдайлар орын алған кезде Пайдаланушы Қордың тиісті талабы ұсынылған мезеттен кейінгі 20 күнтізбелік күн ішінде айыппұлдар сомасын төлеуге міндетті.

6.7. Тұрақ диапазонында велосипед дұрыс қойылмаған жағдайда, жалға алу аяқталмайды, осыған байланысты жалға алу кезіндегіге сәйкес теңгерім сомасы есептен шығарылады. «Қайтару ОК! Сау болыңыз!» жалға алудың сәтті аяқталғаны туралы дисплейдегі хабарламаны және бір реттік ұзақ сигналды күту қажет. Жалға алу қате аяқталған жағдайда – үш реттік сигнал шығады және дисплейде «Құлып қатесі», «Танылмаған станция» тұраққа қою қатесі туралы хабралама көрінеді. Егер велосипед дұрыс қойылмаса және станцияда осы күйінде қалдырылса, оны бұған дейін пайдаланған пайдаланушы велосипедтің жоғалғаны немесе ұрланғаны үшін толық материалдық жауапкершілікті тартады.

6.8. Шарт тоқтатылған жағдайда, осындай тоқтатудың негіздеріне тәуелсіз, Пайдаланушының мерзімді бөлік ретінде енгізген оның Дербес шотында қалған ақшалай қаражат (қазыналық чек болған жағдайда)  және RFID  карта үшін белгіленген кепіл сомасы (тиісті түрде, көзге көрінетін зақымданулар мен сызаттарсыз)  Пайдаланушыға қайтарылады, мұнда Қордың акция аясында есептеген ақшалай қаражат ескерілмейді (акциялардың шарттарынан тәуелді):

1) RFID карта үшін белгіленген кепіл сомасы;

2) есептелген теңгерім.

6.9. Ақшалай қаражатты қайтару Пайдаланушы арызының негізінде қолма-қол/қолма-қол ақшасыз есептесу арқылы Шарт тоқтатылған күннен кейінгі 20 (Жиырма) күнтізбелік күннен кешіктірмей жүзеге асырылады.

6.10. Қор Пайдаланушының Дербес шотына ақшалай қаражаттың есептелуі, жартылай есептелуі немесе есептелмеуі жөніндегі кінәрат-талаптарды төлем Шартпен қарастырылған тәсілмен (банк картасынан) жасалған жағдайда ғана қабылдайды.

6.11. Қор Пайдаланушының кінәрат-талаптарын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде қарастырады. Кінәрат-талапқа жауап алу орны – қордың тұрған жерінің мекен-жайы бойынша орналасқан кеңсесі.

6.12. Пайдаланушының қате жүргізілген төлемдер турасындағы кінәрат-талаптары немесе Жалға алуға байланысты өзге де ақшалай (қаржылық) кінәрат-талаптар мойындалған жағдайда Қор осындай кінәрат-талаптар мойындалған мезетте Пайдаланушының Дербес шотына мойындалған кінәрат-талаптардың сомасына баламалы ақшалай соманы аударады. Пайдаланушының кінәрат-талаптарын мойындау туралы хабарламаны оның электрондық поштасының мекен-жайына және/немесе СМС арқылы жіберу мезеті осындай мойындаудың мезеті болып есептеледі.

Қала велосипедтерін

жалдау жүйесін пайдалану жөніндегі шарттың

3-қосымшасы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Жалға алу құны** | | | | |  |
|  |  | | |  | |  |
| **№** | **Сапар ұзақтығы** | | | **құны, теңге** | |  |
| 1 | 30 минутке дейін | | | ТЕГІН | |  |
| 2 | 31...60 минут | | | 100 | |  |
| 3 | 61...120 минут (2 сағатқа дейін) | | | 250 | |  |
| 4 | 121…180 минут (3 сағатқа дейін) | | | 500 | |  |
| 5 | 181 минуттан бастап …… әрбір кезекті жүру сағаты | | | 1000 | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  | Кез келген тарифтік жоспарда, 30 минутке дейінгі әрбір сапар - ТЕГІН. | | | | | |
|  | Сапарлар арасындағы үзіліс кемінде 30 секунд. | | | | |  |
|  |  | | |  | |  |
|  | **АЙЫППҰЛДАР** | | |  | |  |
|  |  | | |  | |  |
| **№** | **Бұзушылық түрі** | | | **Айыппұл, теңге** | |  |
| 1 | Кешіктіріп қайтару (велосипедті велостанцияда алған мезеттен тәуліктің аяқталуы бойынша) | | | 5000/тәулігіне + жалға алудың нақты құны | |  |
| 2 | Велосипедті жалға алу кезінде зақымдау, жоғалту немесе істен шығару | | | Сома Қордың жаңа велосипедті сатып алуға және қалпына келтіру жөндеуін жүрігузге қатысты, соның ішінде үшінші тұлғаларды жұмылдыра отырып, тартқан шығынының мөлшерімен анықталады. | |  |
|  | | |
|  |  | | |  |  | |
|  | Егер велосипед жалға алу басталған кезден 24 сағат өтісімен қайтарылмаса, ол ұрланған болып есептеледі | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | **Абоненттік төлем** | | | | |  |
|  |  | | |  | |  |
| **№** | **Тарифтік жоспар** | | | **құны, теңге** | |  |
| 1 | 1 жыл | стандартты | | 10000 | |  |
| студенттер мен зейнеткерлерге (тиісті құжатты ұсыну қажет) | | 5000 | |
|  | RFID-карталар | | |  | |  |
| № | атауы | | | құны, теңге | |  |
| 1 | Жаңа RFID карта | | | 1000 | |  |
| 2 | Акция аясында, есептелген бонустық теңгерім қайтарылмайды | | |  | |  |

**Smoove велосипедінде тестілік немесе топтық жүру, экскурсиялық саяхаттар мен жүрудің басқа түрлері кезіндегі пайдаланушының жауапкершілігі туралы  
келісім**

1. Келісімнің барлық көрсетілген аспектілерін толығымен қабылдаймын және барлық жауапкершілікті өзіме аламын. Мен Smoove үстінде жүру кезінде алдыда келе жатқан нұсқаушыдан немесе топ қатысушысынан кемінде 1 метр арақашықтық сақталуы тиіс екендігінен хабардармын.
2. Берілген келісімге қол қоя отырып мен кәмелет жасқа толғанымды және келісім мазмұнын толықтай түсінетіндігімді мәлімдеймін. Маған барлық нұсқаулықтар түсіндірілді және мен оларды толықтай түсіндім, және жеткілікті дәрежеде даярланғандығымды сезінетіндігімді және Smoove велосипедін (бұдан әрі мәтін бойынша - Smoove) өз бетіммен басқара алатындығымды мәлімдеймін.
3. Мен Қазақстан Республикасының жол жүру ережелерімен таныстырылғандығымды растаймын. Қазақстан Республикасының жол жүру ережелерінің 24-бабына сәйкес мен келесі кедергі болатын әрекеттерді жасамаймын, атап айтқанда:
4. рөлді ең болмағанда бір қолмен ұстамай жүру;
5. жолаушыларды тасымалдау;
6. жүк тасымалдау;
7. басқа велосипедтерді тіркеп сүйреу;
8. аялдау арқанымен бекітпей велосипедті қараусыз қалдыру;
9. алкогольдік және есірткілік мастық күйінде жүргізбеу;
10. тіркемені тіркеп сүйреу;
11. жануарларды тасымалдау.
12. Мен жүру кезіндегі өзімнің әрекеттерім немесе әрекетсіздігім үшін (бұл әрекеттер немесе әрекетсіздіктер әдейі немесе абайсызда жасалғандығынан немесе жазатайым оқиғаның салдары болып табылғандығынан тәуелсіз), және де маған немесе үшінші тұлғаға және «Velocity.kz» ҚҚ-ға келтірілуі мүмкін денсаулыққа және мүлікке қатысты мүмкін зиян үшін барлық тәуекел мен жауапкершілікті өзіме алатындығымды мәлімдеймін,
13. Мен Smoove велосипедінде тестілік немесе топтық жүру, экскурсиялық саяхаттар мен жүрудің басқа түрлері кезінде кез келген үшінші тарапқа Smoove пайдаланушысы ретінде мен келтірген зиян, залал, зақымданулар, бұзылулар мен шығындар, сондай-ақ жарақаттар үшін, сонымерн қатар Smoove велосипедінде тестілік немесе топтық жүру, экскурсиялық саяхаттар мен жүрудің басқа түрлері кезінде Smoove пайдаланушысының алған жарақаттары үшін «Velocity.kz» ҚҚ, оның кез келген қызметкерлері мен өкілдері ешқандай жауапкершілік тартпайтындығына келісемін.
14. Мен алкоголь, есірткі және медициналық дәрі-дәрмектердің ықпалында емес екенімді және Smoove велосипедін қауіпсіз басқара алатындығымды мәлімдеймін.
15. Мен жүкті әйелдерге, сондай-ақ эпилепсия, жүрек және жүйке жүйесінің ауруларына шалдыққан адамдарға Smoove велосипедтерімен жүру үзілді-кесілді рұқсат етілмейтіндігінен хабардармын.
16. Егер мен 18 жасқа толмаған үшінші тұлға үшін жауапты болсам, және менің рұқсатымның негізінде осы тұлға Smoove велосипедімен жүрсе, онда мен Келісімнің барлық көрсетілген аспектілерін толығымен қабылдаймын және барлық жауапкершілікті өзіме аламын.
17. Мен алдымда келе жатқан нұсқаушыдан немесе топ қатысушысынан кемінде 1 метр, сондай-ақ жаяу жүргіншілерден, автомобильдерден және өзге көлік құралдарынан кемінде 1,5 метр арақашықтық сақтауым тиіс екендігінен хабардармын. Мен нұсқаушының артында, оны басып озбай қозғалуым тиіс екендігінен хабардармын.
18. Егер менің келісіміммен саяхат барысында тегін фототүсірілім жүргізілсе, мен «Velocity.kz» компаниясының осы фотоматериалдарды жарнамалық мақсаттарда пайдалануына қарсы емеспін.
19. 14 жасқа жетпеген кәмелетке толмағандарға Smoove велосипедтерін пайдалануға рұқсат етілмейді.
20. Магниттік карталарды металл нәрселердің (кілттер, тиындар, темір салпыншақтар және т.с.с.), радиоқабылдағыштардың, мобильді құрылғылардың (планшеттер, ұялы телефондар, микротолқынды пештер және т.с.с.) жанында ұстамау. Жоғарыда аталған талаптарды сақтамау Rfid картаның магнитсізденуіне әкеліп соқтыруы мүмкін. Мұндай жағдайда карта үшін белгіленген кепіл сомасы қайтарылмайды.
21. Мен берілген келісімде және Қала велосипедтерін жалдау жүйесін пайдалану жөніндегі шартта келтірілген ақпаратты мұқият тыңдадым және осы ақпаратпен толықтай таныстым, сондай-ақ Smoove велосипедімен болатын кез келген белсенділік кезіндегі мүмкін тәуекелдерді сезінемін және Smoove велосипедін пайдалану кезінде маған жүктелетін барлық жауапкершілікпен келісемін.

Т.А.Ә\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Қолы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_